

* MINUTA DE DOCUMENTO

ANEXO TR II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

INDICADOR	
Nº + Título do Indicador que será utilizado	
Item	
Finalidade	
Meta a Cumprir	
Instrumento de Medição	
Forma de Acompanhamento	
Periodicidade	
Mecanismo de Cálculo	
Início da Vigência	
Faixas de ajuste no pagamento	
Sanções	
Observações:	
Exemplo de Indicador	
Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS).	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
Meta a cumprir	24h
Instrumento de Medição	Sistema informatizado de solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS) eletrônica
Forma de acompanhamento	Pelo sistema ou in loco
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/24h = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato: xx/xx/xxxx. 1º Aplicação: 2º Aplicação: 3º Aplicação: 4º Aplicação:
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 - 100% do valor da OS De 1 a 1,5 - 90% do valor da OS De 1,5 a 2 - 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 2 30% das OS acima de 2
Observações:	

MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

ORDEM DE SERVIÇO Nº XXXX/XXXX-DPF/FIG/PR

Processo nº xxxxx.xxxxxx/xxxx-xx

DADOS DO CONTRATANTE

ITEM	Unidade de Atendimento	CATSER	Unidade de Medida	Qt. Aplicação	Área Interna e Adjacentes (m²)	Área Interna e Adjacentes (m²) 4 Aplicações	Valor Unitário por m² p/ Aplicação	Valor p/ Aplicação	Valor Total p/ 4 Aplicações
2	Serviços de controle de vetores e pragas urbanas, assim compreendidos dedetização, desratização, desinsetização, descupinização e assemelhados (animais sinantrópicos) para Delegacia de Polícia Federal de Guaíra Paraná e suas unidades descentralizadas.	3417	m²	4	7.312,95m²	29.251,80 m²			

ou

ITEM	Unidade de Atendimento	CATSER	Unidade de Medida	Qt. Aplicação	Área Interna e Adjacentes (m²)	Área Interna e Adjacentes (m²) 4 Aplicações	Valor Unitário por m² p/ Aplicação	Valor p/ Aplicação	Valor Total p/ 4 Aplicações
3	Serviços de controle de vetores e pragas urbanas, assim compreendidos dedetização, desratização, desinsetização, descupinização e assemelhados (animais sinantrópicos) para Delegacia de Polícia Federal de Cascavel Paraná e suas unidades descentralizadas.	3417	m²	4	2.806,35m²	11.225,40 m²			

DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Considerando as disposições contidas no Contrato nº xx/xxx-DPF/FIG/PR, envio esta Ordem de Serviço para solicitar agendamento da 1ª Aplicação, referente ao Serviço de Controle de vetores e pragas, conforme disposições prevista no Lici. Termo de Referência .

NOME DO SERVIDOR

Cargo /Função
Fiscal de Contrato
DPF/FIG/PR



Documento assinado eletronicamente por **RICHARD DI NAPOLI PAULA DA SILVA**, **Agente de Contratação**, em 17/03/2025, às 12:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=38311710&crc=7150BBB8.

Código verificador: **38311710** e Código CRC: **7150BBB8**.